



< Terug naar het overzicht



Sijtze de Roos, president van de ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe) en Michaela Judy, bestuursvoorzitter van de ÖVS (Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching) op het ANSE-congres in november 2016 in Wenen (© ÖVS)

EUROPA-TOP VAN DE SUPERVISOREN: COMMUNICATIE HELPT

📅 22 november 2016 | 08:21

✍️ Auteur: pressetext

📍 Oostenrijk, Wenen

Wenen (A) In heel Europa wordt hetzelfde ervaren waar mensen werken: veranderingen aan de lopende band, zekerheden gaan verloren. Dat is de conclusie van de ANSE, de overkoepelende Europese organisatie voor supervisie, op haar congres in Wenen. Als remedie adviseren de supervisors goed georganiseerde communicatie in de bedrijven. Het Europese Comité voor de sociale dialoog, een soort orgaan van sociale partners op Europees niveau, zal de aanbeveling in december in Bratislava bespreken.

“Er zijn geen zekerheden meer, beproefde routines moeten worden losgelaten, en het enige dat hetzelfde blijft, is dat er altijd wel iets verandert”, zo beschrijft de Nederlander Sijtze de Roos, president van de ANSE, het levensgevoel van de werker in Europa. Tempo en flexibiliteit op de werkplek nemen toe, maar dat betekent ook stress en onzekerheid, zowel voor de werknemers als voor het management.

De vaste arbeidsplaats volgens het aloude schema, waarbij het werk werd verricht in de routine van alledag, bestaat praktisch niet meer. De managers worden geconfronteerd met het probleem dat het in een vluchtige omgeving moeilijk is om voor de langere termijn te plannen. Ook is het moeilijker om teams aan te sturen wanneer processen steeds ongecontroleerd veranderen. Voor deze trend is een nieuwe term bedacht, het acroniem VUCA: volatility, uncertainty, complexity and ambiguity (vluchtigheid, onzekerheid, complexiteit en ambivalentie).

Bedrijf valt uit elkaar

Michaela Judy, bestuursvoorzitter van de ÖVS (Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching) verduidelijkt de situatie als volgt: "Als het ene team zijn werkwijze verandert, omdat de situatie van het moment dat nodig maakt, worden de collega's in het andere team daarvan soms niet op de hoogte gesteld. Als dat meer dan eens gebeurt, grijpt de output van de verschillende teams op een gegeven moment niet meer goed in elkaar. Het bedrijf begint dan als het ware uit elkaar te vallen."

De supervisors hebben hier een oplossing voor. "De werknemers moeten veel beter communiceren, ze moeten geregeld informatie uitwisselen over veranderingen", legt Judy uit. "Dat gebeurt niet zomaar vanzelf, ook een oproep van het management is daarvoor niet voldoende. Het bedrijf moet bepaalde communicatievormen doelgericht in het leven roepen, onderhouden en ondersteunen." Een geschikte vorm kan een geregelde workshop voor teambuilding zijn, een 'jour fixe' (werkbespreking op een vaste dag) of een intranet – misschien hoeft het zelfs niet meer te zijn dan een officiële coffeecorner. Supervisie biedt professionele ondersteuning voor deze nieuwe vormen. Belangrijk is dat het bedrijf goed duidelijk maakt waarvoor de maatregelen zijn bedoeld, anders zal het invoeren ervan bij de werknemers op onbegrip stuiten, misschien zelfs op weerstand. Geregelde toetsing en 'onderhoud' van de communicatie zorgen ervoor dat de informatiestroom niet gaat haperen.

Input op Europees niveau

De Roos benadrukt het internationale perspectief: "Het is van groot belang dat wij de thema's van de werkende gemeenschap op Europees niveau bespreken. Wereldwijde ontwikkelingen kun je niet op nationaal, kleinschalig niveau afhandelen." De ANSE – Association of National Organisations for Supervision in Europe – is een overkoepelende organisatie van de nationale verenigingen voor supervisie en houdt om de twee jaar een congres.

De resultaten van het congres in Wenen worden meegenomen op de eerstvolgende conferentie van het Europese Comité voor de sociale dialoog, die in december in Bratislava wordt gehouden. Het ANSE-thema wordt daar aan de orde gesteld door Eurocadres, het Europees verbond van leidinggevenden.

Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching (ÖVS)

N Heinrichsgasse 4/2/8, 1010 Wenen, Oostenrijk
Ö +43 1 5330822-0



[Details](#)

[< Terug naar het overzicht](#)